

# Algemene Voorwaarden

Registratie KvK 57773599

*English: read page 5*



Op deze pagina vindt u de algemene voorwaarden van [www.kvknederlandturkije.nl](http://www.kvknederlandturkije.nl) zoals deze beschikbaar zijn gesteld door stichting Kamer van Koophandel Nederland-Turkije (kort: 'de stichting KvK').

In deze algemene voorwaarden geven wij aan onder welk voorbehoud wij informatie op onze website aanbieden, taken verrichten n.a.v. externe aanvragen en de afhandeling van donaties.

## 1. De Stichting

De stichting heeft als doel het bevorderen van handel tussen Nederland en Turkije, het uitbreiden van de economische samenwerking tussen hiervoor genoemde landen en in het bijzonder het midden- en kleinbedrijf (MKB) ondernemers gevestigd in de Benelux-landen, het opzetten en begeleiden van innovatieve en creatieve projecten in Turkije en voorts al hetgeen met een en ander rechtstreeks of zijdelings verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn. De stichting KvK tracht haar doel te verwezenlijken door middel van:

- Het bevorderen van economische samenwerking en het stimuleren van handelsverkeer tussen voornamelijk Nederland en Turkije en andere Europese landen;
- Het stimuleren van investeringsmogelijkheden voor ondernemers van beide landen en het bewerkstelligen van wederzijdse kennisoverdracht met betrekking tot technologie en innovaties;
- Het opbouwen en integreren van business networking en matchmaking zowel in Turkije als in Nederland om ondernemers en bedrijfsleven met elkaar in contact te brengen;
- Het onderhouden van contacten en het bevorderen van optimale communicatie tussen Turkije en Nederland zowel op overheids- als bedrijfsniveau;
- Het faciliteren en bemiddelen bij nieuw intredende investeerders zowel op het gebied van juridische aspecten als op het gebied van de wet- en regelgeving van Turkije en Nederland;
- Het initiëren van (innovatieve) projecten die een bijdrage leveren aan het stimuleren van regionale economische structuren die een stuwende bijdrage leveren aan de ontwikkeling van de regionale economie en aan het bevorderen van de werkgelegenheid.

De stichting KvK is een not-for-profit organisatie terwijl de vaste kosten worden betaald door de oprichter(s), die net als andere derden, tevens donateur(s) kunnen zijn.

De stichting KvK coördineert inkomende externe aanvragen naar eigen inzicht. Er berust géén inspanningsverplichting met betrekking tot het beantwoorden van vragen via de website of anderszins.

De stichting KvK laat bepaalde taken uitvoeren door aangesloten experts of vertrouwde commerciële dienstverleners nadat de externe aanvrager goedkeuring heeft gegeven en/of niet expliciet afkeuring heeft gegeven dat zijn gegevens worden doorgestuurd naar commerciële dienstverleners.

# Algemene Voorwaarden

Registratie KvK 57773599

English: read page 5



Stichting Kamer van Koophandel  
Nederland - Turkije

## 2. Donateurs

Doneren kan (€50 of 150) op rekening NL94 INGB 0008 054469 t.n.v. Stichting Kamer van Koophandel Nederland – Turkije o.v.m. ‘donatie’. Donateurs die alle (naam/adres) gegevens via de website doorgestuurd hebben kunnen als dank voor hun steun gedurende de eerste maand na de donatie aanspraak maken op:

€50

- 1) Maximaal 10 zoekopdrachten in de KvK contacten database op verzoek aangeleverd.
- 2) Uitnodigingen zakelijke handelsmissies en bijeenkomsten.

€150

- 3) Snapshot Unexploited Market Opportunity Report.
- 4) Persoonlijk adviesgesprek 20 minuten in kantoor Rotterdam of via Zoom/Istanbul.
- 5) Korting op diensten van geselecteerde KvK dienstverleners en/of expert partner. Gerekend vanaf de stortingsdatum van de donatie.

Hier kunnen geen (toekomstige) rechten aan worden ontleend.

## 3. Procesbeschrijving na donatie

De stichting KvK zal binnen 2 tot 4 werkdagen nadat de donatie is binnengekomen een ontvangstbevestiging sturen. Een toegestuurd screenshot als bewijs van betaling van de (onderweg zijnde) donatie kan ook toegestuurd worden naar [info@kvknederlandturkije.nl](mailto:info@kvknederlandturkije.nl).

Nadat de stichting KvK de donatie uitdrukkelijk heeft aanvaard zal de stichting KvK starten met het uitvoeren van de gevraagde punt(en) die de donateur gespecificeerd en gecommuniceerd heeft middels zijn/haar bedrijfsemail account.

De termijn van 1 maand wordt aangehouden om punt(en) uit te voeren, daarna kan hierop geen beroep meer worden gedaan of hierop anderszins aanspraken gemaakt worden.

De donateur is er aan gehouden om alle gegevens waarvan men redelijkerwijs kan begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de punt(en), of waarvan de stichting KvK schriftelijk of telefonisch aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering, in de door de stichting KvK gewenste vorm, op de gewenste wijze en tijdig ter beschikking van de stichting te stellen.

Nadat (selectie van) punten zijn voorgesteld en/of uitgevoerd, al dan niet volgens verwachting van de donateur, heeft de donateur geen recht op meer tijdsbesteding van de stichting KvK.

Met het overmaken van donaties aan de stichting KvK berust er géén inspanningsverplichting met betrekking tot het uitvoeren van een uit een overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

# Algemene Voorwaarden

Registratie KvK 57773599

*English: read page 5*



De stichting KvK verricht de taken gerelateerd aan donaties naar eigen inzicht en is daarbij tevens gerechtigd om bepaalde taken te laten verrichten door experts of vertrouwde commerciële dienstverleners.

Donaties zijn schenkingen aan de stichting KvK. Restitutie van het donatiebedrag is niet mogelijk. Een rekening als bewijs van betaling is op aanvraag mogelijk met dien verstande dat de stichting niet btw-plichtig is.

Klachten over uitgevoerde taken gerelateerd aan donaties en/of bezwaren dienen schriftelijk te worden beargumenteerd en voorgelegd aan de stichting KvK.

De stichting KvK is bevoegd de taken 1-5 gerelateerd aan de donatie te stagneren wanneer zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat uitvoering van de taken onmogelijk is en/of wanneer zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde uitvoering van de taken in redelijkheid niet van de stichting KvK kan worden verlangd.

De verantwoordelijkheid met betrekking tot punt 5 “Korting op diensten van geselecteerde KvK dienstverleners en/of expert partners” ligt volledig bij de dienstverlener(s). De matchmaking rol van de stichting KvK is puur faciliterend.

De externe aanvrager dient goedkeuring te geven en/of niet expliciet afkeuring geven dat zijn gegevens worden doorgestuurd naar commerciële dienstverleners.

## 4. Registratie

Bij de registratie zijn er persoonlijke gegevens nodig voor de stichting KvK. Zie hiervoor de privacy disclaimer.

## 5. Klachten

Bij klachten kunt U contact opnemen met stichting KvK Nederland-Turkije via het emailadres [info@kvknederlandturkije.nl](mailto:info@kvknederlandturkije.nl). Klachten met betrekking tot terugbetaling van het donatiebedrag worden in principe niet in behandeling genomen.

## 6. Aansprakelijkheid

De stichting KvK is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, waaronder bedrijfs- en vervolgschade, die is ontstaan door uitgevoerde taken, verstrekte adviezen, verstrekte gegevens, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van de stichting KvK.

## 7. Intellectueel eigendom

Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de stichting KvK is het niet toegestaan tekst, media- en fotomateriaal of andere materialen op deze website her te gebruiken. Het intellectueel eigendom berust bij stichting KvK.



## General Terms and Conditions

Chamber of Commerce  
Netherlands – Turkey Foundation



Registration nr. 57773599

De stichting KvK stelt ter (handels) promotie of (bedrijf) demonstratie media beschikbaar op de website. Hieraan kunnen door website bezoekers geen rechten aan worden ontleend.

Websitegebruikers gaan ermee akkoord dat contactgegevens kunnen worden opgeslagen in de databank van de stichting KvK en gebruikt kunnen worden om uitnodigingen en relevante informatie te sturen en om opgenomen te worden in (matching) databanken.

### **8. Toepasselijk recht**

Op deze website is de disclaimer van het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen uit hoofde van of in verband met deze disclaimer zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

### **9. Indien van toepassing**

Voor de visualisatie van media en andere gegevens die op onze website staan, geldt dat wij streven naar een zo zorgvuldig mogelijke weergave van de realiteit. Fouten die daarbij ontstaan en herkenbaar zijn als programmeer- dan wel typefouten, vormen nooit een aanleiding om een contract dan wel overeenkomst met de stichting KvK te mogen claimen of te veronderstellen.

De stichting KvK streeft naar een zo actueel mogelijke website. Mocht ondanks deze inspanningen de informatie van of de inhoud op [www.kvknederlandturkije.nl](http://www.kvknederlandturkije.nl) onvolledig en of onjuist zijn, dan kunnen wij daarvoor geen aansprakelijkheid aanvaarden. De stichting KvK stelt verbeteringsuggesties op prijs en zal deze in overweging nemen.

De informatie en/of (media) producten op deze website worden aangeboden zonder enige vorm van garantie en of aanspraak op juistheid. Het is tevens geen (investerings-)advies. Wij behouden ons het recht voor om deze materialen te wijzigen, te verwijderen of opnieuw te plaatsen zonder enige voorafgaande mededeling. De stichting KvK aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige informatie die op websites staat waarnaar wij via hyperlinks verwijzen.

### **10. Wijzigingen**

Mochten deze algemene voorwaarden wijzigen, dan vindt u de meest recente versie van de disclaimer van [www.kvknederlandturkije.nl](http://www.kvknederlandturkije.nl) op deze pagina.



## General Terms and Conditions

Chamber of Commerce  
Netherlands – Turkey Foundation



Registration nr. 57773599

This page contains the general terms and conditions of [www.KvKnederlandturkije.nl](http://www.KvKnederlandturkije.nl) as made available by Stichting Kamer van Koophandel Nederland-Turkije (Chamber of Commerce Netherlands - Turkey Foundation) or, in brief, CCNT).

These general terms and conditions contain the reservation under which we provide information on our website, perform tasks pursuant to external applications and handle donations.

### **1. The Foundation (Stichting)**

The purpose of the foundation is to promote trade between the Netherlands and Turkey, to expand economic collaboration between said countries and especially small and medium-sized business (SME) entrepreneurs established in the Benelux, to set up and counsel innovative and creative projects in Turkey and furthermore everything that relates to and may promote said purpose either directly or indirectly. CCNT realises its purpose by way of:

- Promoting economic collaboration and stimulating trade between primarily the Netherlands and Turkey;
- Stimulating investment opportunities in the interest of entrepreneurs in both countries and realising mutual transfer of knowledge regarding technology and innovation;
- Setting up and integrating business networking and matchmaking in both Turkey and the Netherlands in order to establish mutual contacts between entrepreneurs and the business community;
- Maintaining contacts and promoting optimum communication between Turkey and the Netherlands on both government and commercial level;
- Facilitating and mediating in the case of new investors joining up, as regards legal aspects and applicable legislation and regulation in Turkey and the Netherlands;
- Initiating (innovative) projects that contribute to the promotion of regional economic structures that boost the development of regional economy and employment.

CCNT is a not-for-profit organisation whose fixed costs are paid by its founder(s), who may also be donors, which also applies to other third parties.

CCNT coordinates incoming external applications/requests at its own discretion. It has no best efforts obligation imposed on it regarding answers to questions given by way of its website or in any other manner.

CCNT arranges for certain tasks to be performed by affiliated experts or trusted commercial service providers after its external applicant has given its consent thereto and/or has not explicitly objected to its records being forwarded to commercial service providers.



## General Terms and Conditions

Chamber of Commerce  
Netherlands – Turkey Foundation



Registration nr. 57773599

### 2. Donors

Donations are possible in amounts of €50 and 150 or more to bank account NL94 INGB 0008 054469 in the name of Stichting Kamer van Koophandel Nederland – Turkije, stating ‘donatie’. During the first month following donation, donors who have submitted all required (name/address) particulars through the website may claim, by way of thanks for their support:

€50

- 1) A maximum of 10 searches in the KvK contacts database, on request.
- 2) Invitations to attend trade missions and conventions.

€150

- 3) Snapshots Unexploited Market Opportunity Report.
- 4) Personal consultation during a 20-minute interview at the Rotterdam office or via Zoom/Istanbul.
- 5) Discounts on services of selected KvK service providers and/or expert partners.

No (future) rights may be derived from the above.

### 3. Description of the process following donation

CCNT will send confirmation of receipt within 2 to 4 working days after receiving the donation. Alternatively, a screenshot as proof of payment of the donation (pending transfer) may be sent to [info@KvKNederlandturkije.nl](mailto:info@KvKNederlandturkije.nl).

After CCNT has explicitly accepted the donation, CCNT will start implementing the above point(s) in accordance with the specifications and communications given by the donor through its business email account.

The prescribed term of 1 month applies to the implementation of point(s) and on its expiry thereof it may no longer be invoked, nor shall any other claims be made pursuant to it, in any way whatsoever.

The donor must provide to the foundation in time and in the manner required by CCNT, all data and records as are reasonably deemed necessary for implementing the requested point(s), or in regard of which CCNT indicates either in writing or by telephone that these are necessary for said implementation.

After (selections of) points have been proposed and/or implemented, whether or not according to donor’s expectations, the donor is no longer entitled to time to be spent by CCNT.

Transfer of donations to CCNT does not imply a best efforts obligation regarding performance of one or more obligations pursuant to agreement.



## General Terms and Conditions

Chamber of Commerce  
Netherlands – Turkey Foundation



Registration nr. 57773599

CCNT performs the tasks pursuant to donations at its own discretion and it also has the right to arrange for certain tasks to be performed by experts or trusted commercial service providers.

Donations are gifts to CCNT. Refunds of donations are not possible. An invoice serving as proof of payment is possible on request, with the reservation that the foundation is not liable to charge VAT.

Complaints about tasks performed pursuant to donations and/or other objections must be motivated in writing and submitted to CCNT.

CCNT is authorised to abort the tasks 1-5 pursuant to donation if there are conditions of a nature that makes it impossible to perform these tasks and/or when circumstances present themselves of a nature that makes unamended performance of tasks by CCNT unreasonable.

Liability regarding point 5 “Discounts on services of selected KvK service providers and/or expert partners” rests entirely with the service provider(s). CCNT has a purely facilitating role as regards matchmaking.

The external applicant must give its consent and/or not explicitly object to its records and data being forwarded to commercial service providers.

### **4. Registration**

Personal data and records are required for registration with CCNT. In this regard, see our privacy disclaimer.

### **5. Complaints**

Complaints must be addressed by email to CCNT Nederland-Turkije at [info@KvKNederlandturkije.nl](mailto:info@KvKNederlandturkije.nl). Complaints regarding donation refunds are disregarded in principle.

### **6. Liability**

CCNT is not liable for any direct or indirect damage, including thereunder damage to business, and consequential damage resulting from tasks performed, or consultation or records provided, unless this damage is caused by gross negligence or intent on the part of CCNT.





## General Terms and Conditions

Chamber of Commerce  
Netherlands – Turkey Foundation



Registration nr. 57773599

### 7. Intellectual property

Without explicit preceding written permission by CCNT it is forbidden to re-use text, media and photographic materials or other materials contained in this website. The intellectual property rests with CCNT. CCNT makes demonstration media available through its website for the purpose of (commercial) promotion or (business) demonstrations. Website visitors cannot derive any rights from this.

Website users agree to contacting details possibly being filed in the CCNT databank and used to send invitations and relevant information, and to be filed in (matching) databanks.

### 8. Applicable law

This website and its disclaimer are governed by Dutch law. Each and any dispute pursuant or relating to this disclaimer must be brought exclusively before the competent court in the Netherlands.

### 9. If applicable

With respect to visualisation of media and other particulars contained in our website we aim for the best possible care when depicting reality. Any possible mistakes made in this respect, identifiable as programming or typing errors, shall never form occasion for claiming or assuming the existence of a contract, or for that matter, agreement with CCNT.

CCNT strives to keep its website updated to the best of its ability. If in spite of all its effort, information or content of [www.KvKNederlandturkije.nl](http://www.KvKNederlandturkije.nl) should appear incomplete or incorrect, CCNT declines any liability in this respect. CCNT will indeed value suggestions for improvement and will consider these.

The information and/or (media) products in this website are offered without any form of guarantee and/or claim on correctness. Nor shall they be considered as (investment) advice. CCNT reserves the right to change, delete or re-institute these materials without any prior notification. CCNT declines any liability for information found on websites by way of hyperlink reference.

### 10. Amendments

If these general terms and conditions should be amended, the most recent version of the disclaimer observed by [www.KvKNederlandturkije.nl](http://www.KvKNederlandturkije.nl) is found on this page. The [Dutch version](#) of these General Terms is regarded as the original.

Version 0.03